

LAPORAN TRIWULAN PPID

BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA



Juli - September 2023

LAPORAN TRIWULAN
IMPLEMENTASI KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PERIODE JULI-SEPTEMBER 2023



KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
BAGIAN HUKUM KERJASAMA DAN KOMUNIKASI PUBLIK

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Triwulan Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Juli-September 2023.

Dalam pembuatan laporan ini, kami menyadari terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu saran dan kritik membangun sangat diharapkan bagi penyempurnaan laporan ini.

Akhir kata kami berharap laporan ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya dan dapat digunakan sebagai referensi dalam peningkatan kinerja Sub Koordinator Komunikasi Publik dalam melakukan penyajian informasi, kinerja dan peran Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BPSDM) Kementerian PUPR dalam pengembangan SDM PUPR yang berkualitas melalui pelayanan informasi publik.

Jakarta, September 2023

Bagian Hukum, Kerjasama dan Komunikasi Publik

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK	1
1.1. Pengelolaan Layanan Informasi Publik	1
1.1.1. Jumlah Permohonan Informasi Publik	2
1.1.2. Informasi atau Data Diminta Pemohon	5
1.1.3. Status Pelayanan Informasi	8
1.1.4. Alasan Penolakan Permohonan Informasi	12
1.1.5. Waktu Rata-Rata Waktu Setiap Permohonan Informasi	12
1.2. Pengelolaan Pengaduan Layanan Informasi Publik	12
1.2.1. Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik	13
1.2.2. Status Pengaduan Layanan Informasi Publik	13
1.3. Kendala dan Rencana Perbaikan Layanan	15
BAB II PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK	16
BAB III PEMUTAHIRAN INFORMASI	17
3.1. Rincian Pemeliharaan dan/atau Pemutahiran Informasi	17
BAB IV KEGIATAN PPID	22
4.1. Penyelenggaraan Kegiatan Rapat Koordinasi, Bimbingan Teknis Dan Sosialisasi	22
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

TABEL

1.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website (Juli-September 2023)	1
2.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail (Juli-September 2023)	2
3.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram (Juli-September 2023)	3
4.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter (Juli-September 2023)	3
5.	Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR (Juli-September 2023)	4
6.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM (Juli-September 2023)	4
7.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail (Juli-September 2023)	5
8.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram (Juli-September 2023)	6
9.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter (Juli-September 2023)	7
10.	Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Juli-September 2023)	7
11.	Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM (Juli-September 2023)	8
12.	Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail (Juli-September 2023)	8
13.	Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram (Juli-September 2023)	9
14.	Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter (Juli-September 2023)	10
15.	Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Juli-September 2023)	10
16.	Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik (Juli-September 2023)	11
17.	Status Pengaduan Layanan Informasi Publik (Juli-September 2023)	12
18.	Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Juli 2023	15
19.	Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode Agustus 2023	16
20.	Daftar Informasi Publik Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Periode September 2023	18

GRAFIK

1.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website BPSDM	2
2.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail	2
3.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram	3
4.	Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter	4
5.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM	5
6.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail	6
7.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram	6
8.	Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter	7
9.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM	8
10.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail	9
11.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram	9
12.	Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter	10

GAMBAR

1.	Rekapitulasi Penyelenggaraan Layanan Pengaduan Unit Organisasi Kementerian PUPR oleh Biro Komunikasi Publik	12
----	---	----

BAB I

PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

1.1. Pengelolaan Layanan Informasi Publik

Dalam memberikan layanan informasi publik, BPSDM telah menyediakan berbagai media layanan baik secara *offline* maupun *online*. Untuk pelayanan secara *offline*, BPSDM telah menyediakan ruang layanan informasi publik BPSDM yang terletak di Gedung Heritage Lantai 2. Sedangkan untuk layanan informasi publik secara *online*, BPSDM menyediakan berbagai media layanan informasi diantaranya melalui website BPSDM (<https://bpsdm.pu.go.id/informasi/>), email (datin_bpsdm@pu.go.id dan datin.bpsdm@gmail.com), media sosial BPSDM (instagram, twitter, facebook), dan e-PPID Kementerian PUPR (<https://eppid.pu.go.id/>). Selain itu layanan informasi publik BPSDM juga sudah terintegrasi dengan Sistem Informasi Pelayanan Publik Nasional (SIPPN) yang dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB). Namun dalam masa pandemi Covid-19 yang masih berlangsung di Indonesia, saat ini layanan permohonan informasi publik difokuskan melalui pelayanan secara *online*.

1.1.1. Jumlah Permohonan Informasi Publik

Pemohon Informasi Publik adalah warga negara dan/atau badan hukum Indonesia yang mengajukan permohonan Informasi Publik sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Pemohon informasi dibagi 3 (tiga) yaitu orang perseorangan, kelompok orang, dan badan hukum/badan publik. Berikut ini adalah jumlah pemohon informasi periode Juli-September TA. 2023 yang dibagi berdasarkan media yang digunakan oleh pemohon dalam mengajukan permohonan informasi terkait BPSDM:

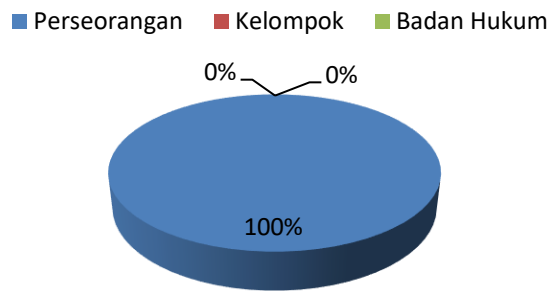
a) Website BPSDM

Tabel 1.
Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website (Juli-September 2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	141	100%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	141	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui website BPSDM keseluruhan berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 141 orang pemohon atau sebesar 100% dari keseluruhan pemohon informasi.

Persentase Data Pekerja Pemohon Informasi Website



Grafik 1. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Website BPSDM

b) E-mail

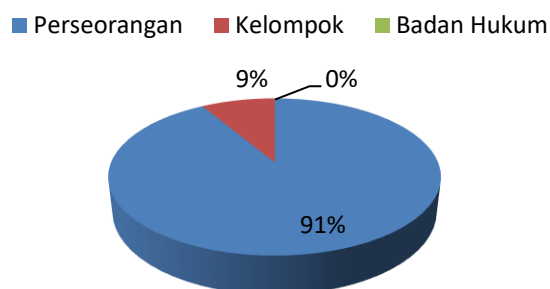
Tabel 2.

Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail (Juli-September 2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	32	95%
2.	Kelompok orang	3	5%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	35	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui E-Mail terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 35 orang pemohon atau sebesar 91% dari keseluruhan pemohon informasi. Selain perseorangan, pemohon informasi juga ada yang berasal dari Kelompok orang yaitu sebanyak 3 (tiga) pemohon atau 5% dari keseluruhan pemohon informasi.

Persentase Data Pekerja Pemohon Informasi E-Mail



Grafik 2. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui E-Mail

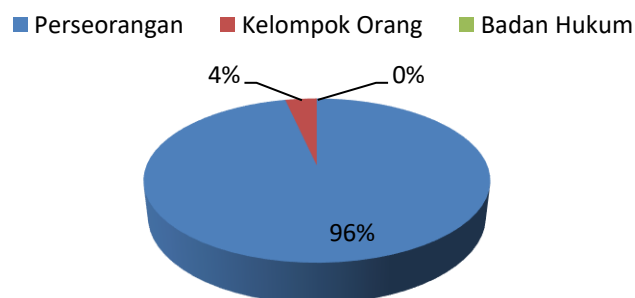
c) Instagram

Tabel 3.
Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	55	96%
2.	Kelompok orang	2	4%
3.	Badan hukum	0	0%
	Jumlah	57	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa pemohon informasi melalui Instagram terbanyak berasal dari perseorangan yaitu sebanyak 57 orang pemohon atau sebesar 96% dari keseluruhan pemohon informasi, diikuti permohonan berasal dari kelompok orang yaitu sebanyak 2 pemohon atau sebesar 4% dari keseluruhan pemohon informasi.

Persentase Data Pemohon Informasi Instagram



Grafik 3. Persentase Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Instagram

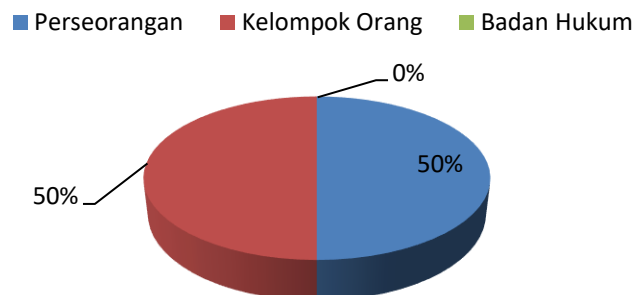
d) Twitter

Tabel 4.
Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui Twitter (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	1	50%
2.	Kelompok orang	1	50%
3.	Badan hukum	0	0%
Jumlah		0	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa permohonan informasi melalui Twitter perseorangan sebanyak 1 orang pemohon atau sebesar 50% dari keseluruhan pemohon informasi, diikuti permohonan berasal dari kelompok orang yaitu sebanyak 1 pemohon atau sebesar 50% dari keseluruhan pemohon informasi.

**Persentase Data Pemohon Informasi
Instagram**



e) E-PPID PUPR

Tabel 5.
Data Pekerjaan Pemohon Informasi Melalui e-PPID PUPR (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	0	100%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
Jumlah		0	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui tidak ada permohonan informasi melalui e-PPID PUPR pada periode Juli-September TA.2023.

1.1.2. Informasi atau Data Diminta Pemohon

Permintaan informasi dibagi menjadi 5 (lima) topik yaitu Pelatihan, Pendidikan, *Assessment*, Karir dan lain-lain.

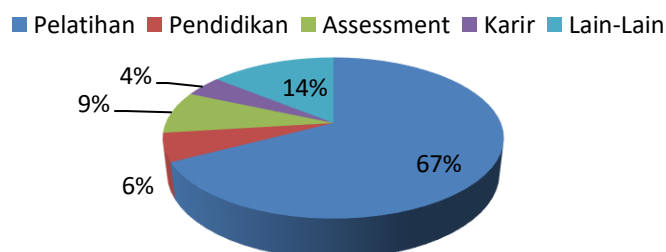
a) Website

Tabel 6.
Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	95	52%
2.	Pendidikan	8	9%
3.	Assessment	12	9%
4.	Karir	6	12%
5.	Lain-Lain	20	18%
	Jumlah	141	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui website BPSDM periode Juli-September TA. 2023 terbanyak adalah yang terkait dengan permohonan pelatihan yaitu 95 permohonan informasi atau sebesar 67% dari keseluruhan permohonan informasi.

Persentase Jumlah Permintaan Informasi Website



Grafik 5. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Website BPSDM

b) E-mail

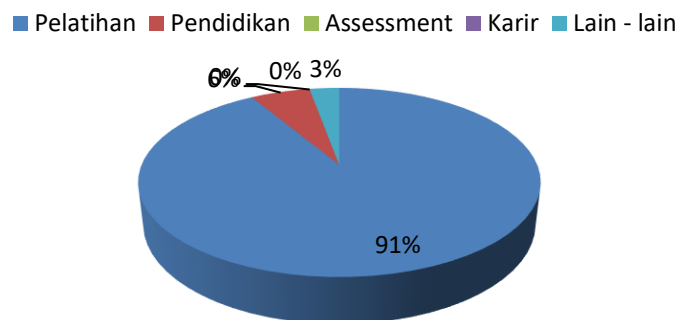
Tabel 7.
Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	32	79%
2.	Pendidikan	2	16%
3.	Assessment	0	0%
4.	Karir	0	0%
5.	Lain-Lain	1	5%

Jumlah	35	100%
--------	----	------

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui E-Mail periode Juli-September TA. 2023 terbanyak adalah yang terkait dengan pelatihan yaitu sebanyak 32 permohonan informasi atau sebesar 91% dari keseluruhan permohonan informasi.

Persentase Jumlah Permintaan Informasi E-Mail



Grafik 6. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui E-Mail

c) Instagram

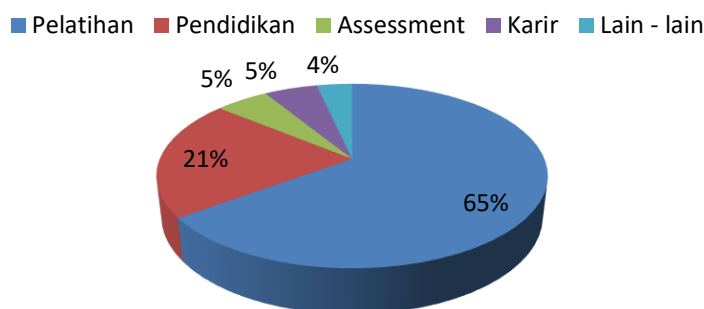
Tabel 8.

Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	37	67%
2.	Pendidikan	12	19%
3.	Assessment	3	6%
4.	Karir	3	4%
5.	Lain-Lain	2	4%
Jumlah		57	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui Instagram terbanyak adalah yang terkait dengan Pelatihan yaitu sebanyak 37 permohonan informasi atau sebesar 65% dari keseluruhan permohonan informasi.

Persentase Jumlah Permintaan Informasi Instagram



Grafik 7. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Instagram

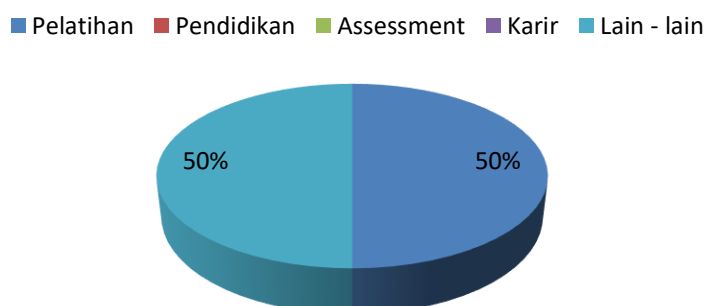
d) Twitter

Tabel 9.
Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	1	100%
2.	Pendidikan	0	0%
3.	Assessment	0	0%
4.	Karir	0	0%
5.	Lain-Lain	1	0%
Jumlah		2	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa jumlah permintaan informasi melalui Twitter adalah yang terkait dengan Pelatihan yaitu sebanyak 1 permohonan informasi atau sebesar 50% dari keseluruhan permohonan informasi.

Persentase Jumlah Permintaan Informasi Twitter



Grafik 8. Persentase Jumlah Permintaan Informasi Melalui Twitter

e) E-PPID PUPR

Tabel 10.

Jumlah Permintaan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Pelatihan	0	0%
2.	Pendidikan	0	0%
3.	Assessment	0	0%
4.	Karir	0	0%
5.	Lain-Lain	0	0%
Jumlah		0	0%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui tidak ada permohonan informasi melalui e-PPID PUPR.

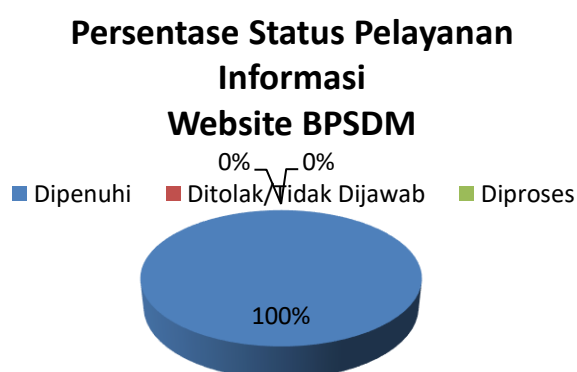
a) Website BPSDM

Tabel 11.

Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	141	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
Jumlah		141	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui website BPSDM sebanyak 141 permohonan informasi 100% dari keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.



Grafik 9. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Website BPSDM

b) E-mail

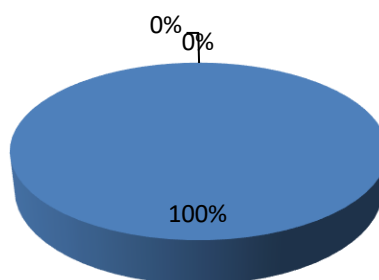
Tabel 12.
Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	35	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
	Jumlah	35	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui e-mail sebanyak 35 permohonan informasi atau 100% dari keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

Persentase Status Pelayanan Informasi E-Mail

■ Dipenuhi ■ Ditolak/Tidak Dijawab ■ Diproses



Grafik 10. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui E-Mail

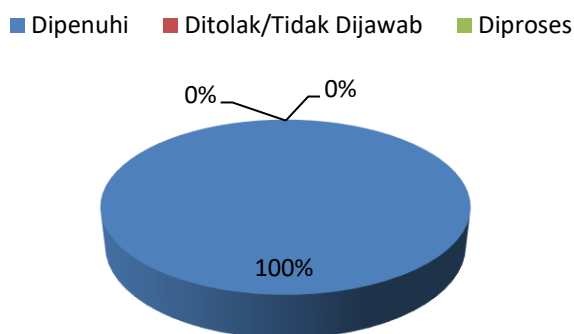
c) Instagram

Tabel 13.
Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	57	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
	Jumlah	57	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui Instagram sebanyak 57 permohonan informasi atau 100% keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

Persentase Status Pelayanan Informasi Instagram



Grafik 11. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Instagram

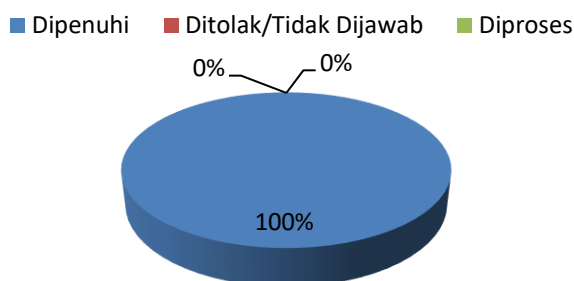
d) Twitter

Tabel 14.
Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter (April-Juni TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	2	100%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
Jumlah		2	100%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, permohonan informasi yang disampaikan melalui Twitter sebanyak 2 permohonan informasi atau 100% keseluruhan permohonan informasi sudah dipenuhi.

Persentase Status Pelayanan Informasi Instagram



Grafik 12. Persentase Status Pelayanan Informasi Melalui Twitter

e) E-PPID PUPR

Tabel 15.
Status Pelayanan Informasi Melalui e-PPID PUPR (Juli-September TA.2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Dipenuhi	0	0%
2.	Ditolak/tidak dijawab	0	0%
3.	Diproses	0	0%
	Jumlah	0	0%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, tidak ada permohonan informasi yang disampaikan melalui e-PPID PUPR pada periode Juli-September TA.2023.

1.1.3. Status Tindaklanjut Permohonan Informasi

Adapun penjelasan untuk status informasi dipenuhi adalah status informasi yang sudah ditindaklanjuti, baik permohonan informasi yang berasal dari internal kementerian PUPR maupun kalangan umum. Untuk status informasi yang diproses adalah permohonan informasi yang masuk pada periode akhir September 2022 dan dalam tahap tindaklanjut sesuai dengan dengan batas waktu proses/tindaklanjut yang tercantum dalam maklumat pelayanan yakni 10 hari kerja (ditambah 7 (tujuh) hari kerja bila diperlukan) terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi. Sedangkan untuk status informasi yang ditolak/tidak dijawab berasal dari kalangan umum yang mengajukan lamaran kerja di BPSDM PUPR, permohonan penawaran iklan dan permohonan informasi diluar kewenangan BPSDM PUPR.

1.1.4. Waktu Rata-Rata Waktu Setiap Permohonan Informasi

Permohonan informasi publik BPSDM baik melalui e-mail, website, telepon, surat, dan telepon adalah 5 (lima) hari kerja (Senin s.d. Jumat). Waktu untuk layanan informasi mengikuti jam kerja, yaitu mulai pukul 08.00 s.d. pukul 16.30 WIB. Proses/tindak lanjut dari permohonan informasi adalah 10 hari kerja terhitung sejak pemohon mengajukan permohonan informasi ditambah 7 (tujuh) hari kerja apabila diperlukan tergantung sifat dari informasi yang ditanyakan. Adapun waktu rata-rata yang diperlukan dalam memenuhi setiap permohonan informasi publik adalah 7 (tujuh) hari kerja.

1.2. Pengelolaan Pengaduan Layanan Informasi Publik

Pengelolaan pengaduan layanan informasi publik di BPSDM sudah terintegrasi dengan aplikasi Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) (<https://www.lapor.go.id/>) yang dikelola Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai Pembina Pelayanan Publik, Kantor Staf Presiden (KSP)

sebagai Pengawas Program Prioritas Nasional dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai Pengawas Pelayanan Publik.

1.2.1. Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik

Tabel 16.
Jumlah Pengaduan Layanan Informasi Publik (Juli-September TA. 2023)

No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Perseorangan	0	0%
2.	Kelompok orang	0	0%
3.	Badan hukum	0	0%
Jumlah		0	0%

Berdasarkan hasil rekapitulasi, diketahui bahwa tidak ada pengaduan layanan informasi publik pada periode Juli-September TA. 2023.

1.2.2. Status Pengaduan Layanan Informasi Publik

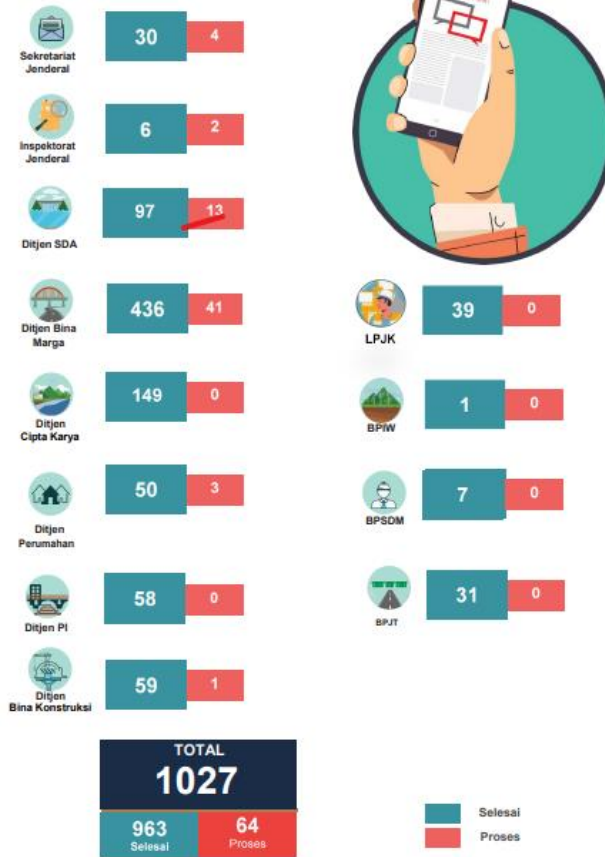
Untuk penanganan pengaduan terkait layanan informasi publik, BPSDM telah melakukan tanggapan atau tindaklanjut sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Adapun status penanganan pengaduan layanan informasi publik, yaitu:

Tabel 17.
Status Pengaduan Layanan Informasi Publik (Juli-September TA. 2023)

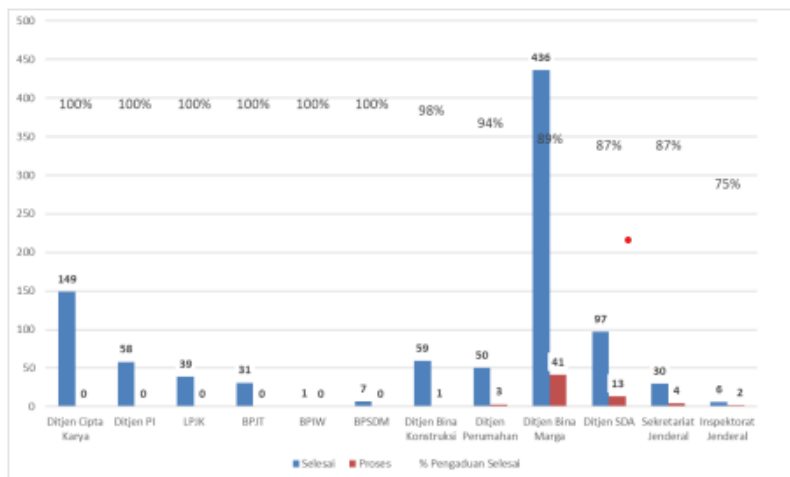
No.	Pekerjaan	Jumlah	Persentase
1.	Ditindaklanjuti/selesai	0	0%
2.	Diproses	0	0%
Jumlah		0	0%

STATUS DAFTAR PENGADUAN MELALUI SP4N-LAPOR!

STATUS PERIODE JANUARI – SEPTEMBER 2023



GRAFIK STATUS DAFTAR PENGADUAN YANG MASUK MELALUI SP4N-LAPOR! PERIODE JANUARI – SEPTEMBER 2023



Gambar 1. Rekapitulasi Penyelenggaraan Layanan Pengaduan Unit Organisasi Kementerian PUPR oleh Biro Komunikasi Publik

1.3. Kendala dan Rencana Perbaikan Layanan

Keseluruhan pelaksanaan kegiatan layanan informasi publik BPSDM pada bulan Juli sampai September tahun 2023 terlaksana dengan baik dan mengalami peningkatan dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, namun masih terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaannya, antara lain:

- a) Belum dipahaminya regulasi oleh pelaksana PPID BPSDM dan PPID BPSDM Daerah terutama regulasi tentang layanan informasi publik di lingkungan BPSDM.
- b) Terbatasnya Sumber Daya Manusia petugas layanan informasi yang melayani pemohon informasi, sehingga dalam pelayanan permohonan informasi terkadang keterlambatan dalam pemrosesannya;
- c) Kendala eksternal banyak permohonan informasi yang tidak terkait substansi pekerjaan BPSDM;
- d) Permohonan informasi terutama yang ditujukan kepada PPID daerah yang masih kurang responsive, sehingga terlambatnya status tindaklanjut permohonan informasi.

Permasalahan tersebut di atas perlu diatasi dengan rencana tindak lanjut sehingga layanan informasi publik BPSDM dapat berjalan secara maksimal. Maka dalam rangka perbaikan layanan informasi publik BPSDM, disusun beberapa rekomendasi dan rencana tindak lanjut, yaitu:

- Perlunya penambahan Sumber Daya Manusia yang bertugas khusus menangani Layanan Informasi Publik dan memiliki kompetensi dalam pelayanan informasi melalui komunikasi verbal maupun tertulis untuk melayani permohonan informasi yang berkaitan dengan pengembangan SDM yang masuk ke berbagai media layanan informasi BPSDM;
- Perlu adanya evaluasi Standard Operating Procedure (SOP) layanan informasi, dengan mereview mekanisme/alur pemberian pelayanan informasi yang meliputi siapa yang bertanggung jawab untuk memberikan informasi, jangka waktu pelayanan informasi, dan jenis-jenis informasi apa saja yang boleh dan tidak boleh diberikan kepada publik diharapkan tindaklanjut permohonan informasi sesuai dengan yang diharapkan;
- Melakukan pertemuan dan koordinasi secara rutin dan berkala dengan seluruh petugas layanan informasi, baik di daerah maupun pusat untuk mensinergikan kegiatan selama satu tahun ke depan maupun regulasi dan kecepatan waktu dalam memberikan data.

BAB II

PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Sampai dengan kurun waktu Juli - September Tahun Anggaran 2023 tidak ada sengketa informasi terhadap pelayanan informasi publik BPSDM Kementerian PUPR.

BAB III
PEMUTAHIRAN INFORMASI






3.1. Rincian Pemeliharaan dan/atau Pemutahiran Informasi

Rekapitulasi pemeliharaan dan/atau pemutahiran informasi publik BPSDM periode Juli-September TA. 2023 disusun setiap bulan. Adapun 3 (tiga) klasifikasi Informasi Publik yang Wajib Disediakan Dan Diumumkan yaitu, informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara berkala, informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan setiap saat dan informasi publik yang wajib disediakan dan diumumkan secara serta merta.

a) Juli

DAFTAR INFORMASI PUBLIK
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PERIODE JULI 2023

No.	INFORMASI PUBLIK	JENIS INFORMASI PUBLIK	KLASIFIKASI			WAKTU PENAYANGAN	MEDIA PENAYANGAN	BUKTI PENAYANGAN
			BERKALA	SETIAP SAAT	SERTA MERTA			
1	Beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) Gelombang 2 Tahun 2023	Informasi tentang Beasiswa Lembaga Pengelola Dana Pendidikan (LPDP) Gelombang 2 Tahun 2023	V			Juli 2023	Website BPSDM PUPR	
2	Penawaran Program Beasiswa UNIST's Graduate Program	Informasi tentang Penawaran Program Beasiswa UNIST's Graduate Program	V			Juli 2023	Website BPSDM PUPR	

3	Jadwal Asesmen Bulan Juli	Informasi tentang Jadwal Asesmen Bulan Juli		V		Juli 2023	Website BPSDM PUPR	
4	Survey Kepuasan Masyarakat bulan Juli 2023	Informasi tentang Survey Kepuasan Masyarakat bulan Juli 2023		V		04 Juli 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
5	Jadwal Pelatihan Pusbangkom Manajemen bulan Juli	Informasi tentang Jadwal Pelatihan Pusbangkom Manajemen bulan Juli		V		06 Juli 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
6	Talkshow Simantu eps 19 "Optimalisasi Pengawasan Pekerjaan Konstruksi".	Informasi tentang Talkshow Simantu eps 19 "Optimalisasi Pengawasan Pekerjaan Konstruksi".	V			08 Juli 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
7	Pelaksanaan SKD Mahasiswa Baru Politeknik PU	Informasi tentang Pelaksanaan SKD Mahasiswa Baru Politeknik PU	V			10 Juli 2023	Instagram @pupr_bpsdm	



8	Jadwal Pelatihan BPSDM bulan Juli	Informasi tentang Jadwal Pelatihan BPSDM bulan Juli	V			14 Juli 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
9	Talkshow Simantu eps 20 "Upaya Komunikasi untuk Peningkatan Peran Masyarakat dalam Pengelolaan Sumber Daya Air"	Informasi tentang Talkshow Simantu eps 20 "Upaya Komunikasi untuk Peningkatan Peran Masyarakat dalam Pengelolaan Sumber Daya Air"	V			17 Juli 2023	Instagram @pupr_bpsdm	

b) Agustus

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PERIODE AGUSTUS 2023**

No.	INFORMASI PUBLIK	JENIS INFORMASI PUBLIK	KLASIFIKASI			WAKTU PENAYANGAN	MEDIA PENAYANGAN	BUKTI PENAYANGAN
			BERKALA	SETIAP SAAT	SERTA MERTA			
1	Penawaran Program Beasiswa Master of Urban Design at Monash University, Indonesia	Informasi tentang Penawaran Program Beasiswa Master of Urban Design at Monash University, Indonesia	V			30 Agustus 2023	Website BPSDM PUPR	






2	Daftar Asesmen Bulan Agustus 2023	Informasi tentang Daftar Asesmen Bulan Agustus 2023	V			Agustus 2023	Website BPSDM PUPR	
3	Jadwal Diklat Bulan Agustus 2023	Informasi tentang Jadwal Diklat Bulan Agustus 2023	V			Agustus 2023	Website BPSDM PUPR	
4	Survey Kepuasan Masyarakat Agustus 2023	Informasi tentang Survey Kepuasan Masyarakat Agustus 2023	V			7 Agustus 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
5	Jadwal Pelatihan Agustus 2023	Informasi tentang Jadwal bulan Agustus 2023	V			Agustus 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
6	Online Short Course with the theme: "FLOOD EARLY WARNING SYSTEM"	Informasi tentang Online Short Course	V			9 Agustus 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
7	Webinar Teknologi Sistem Pengelolaan Air Limbah Domestik Terpusat (SPALD-T)	Informasi tentang Webinar Teknologi Sistem (SPALD-T)	V			22 Agustus 2023	Instagram @pupr_bpsdm	




8	Webinar Sistem Drainase, Irigasi Pada Lahan Pasang Surut	Informasi tentang Webinar Sistem Drainase, Irigasi pada lahan pasang surut	V			24 Agustus 2022	Instagram @pupr_bpsdm	
9	Talkshow Simantu Eps 21 "Tol Cisumdawu Gerbang Baru Mobilitas di Jawa Barat"	Informasi tentang Talkshow Simantu Eps 21 "Tol Cisumdawu Gerbang Baru Mobilitas di Jawa Barat"	V			30 Agustus 2023	Instagram @pupr_bpsdm	

c) September

**DAFTAR INFORMASI PUBLIK
BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
PERIODE SEPTEMBER 2023**

No	INFORMASI PUBLIK	JENIS INFORMASI PUBLIK	KLASIFIKASI			WAKTU PENAYANGAN	MEDIA PENAYANGAN	BUKTI PENAYANGAN
			BERKALA	SETIA P SAAT	SERTA MERTA			
1	Penawaran Program Beasiswa Pendidikan Ilmu Kepegawaian Angkatan XVII	Informasi tentang Penawaran Program Beasiswa Pendidikan Ilmu Kepegawaian Angkatan XVII	V			September 2023	Website BPSDM PUPR	

2	Penawaran Program Beasiswa UNIST's Graduate Program	Informasi tentang Penawaran Program Beasiswa UNIST's Graduate Program	V			September 2023	Website BPSDM PUPR	
3	Jadwal Pelatihan bulan September	Informasi tentang Jadwal Pelatihan bulan September	V			September 2023	Website BPSDM PUPR	
4	jadwal pelatihan BPSDM Bulan September	Informasi tentang jadwal pelatihan BPSDM Bulan September	V			08 September 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
5	Survey Kepuasan Masyarakat Bulan September 2023	Informasi tentang Survey Kepuasan Masyarakat Bulan September 2023	V			11 September 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
6	Program Magister Super Spesialis Teknik dan Non Teknik	Informasi tentang Program Magister Super Spesialis Teknik dan Non Teknik	V			September 2023	Instagram @pupr_bpsdm	

7	Webinar "Tantangan Implementasi Mekanisme KPBU dalam Penyelenggaraan Infrastruktur Jembatan"	Informasi tentang Webinar "Tantangan Implementasi Mekanisme KPBU dalam Penyelenggaraan Infrastruktur Jembatan"		V		20 September 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
8	Wisuda ke-2 Politeknik PU Tahun Angkatan 2020 di Auditorium Kampus II Politeknik PU	Informasi tentang Wisuda ke-2 Politeknik PU Tahun Angkatan 2020 di Auditorium Kampus II Politeknik PU,		V		21 September 2023	Instagram @pupr_bpsdm	
9	Talkshow SIMANTU Episode ke-22 seputar "Digital Ecolab: Mendorong Literasi Digital Bangkom SDM PUPR"	Informasi tentang Talkshow SIMANTU Episode ke-22 seputar "Digital Ecolab: Mendorong Literasi Digital Bangkom SDM PUPR"		V		27 September 2023	Instagram @pupr_bpsdm	

LAMPIRAN

Permohonan Informasi

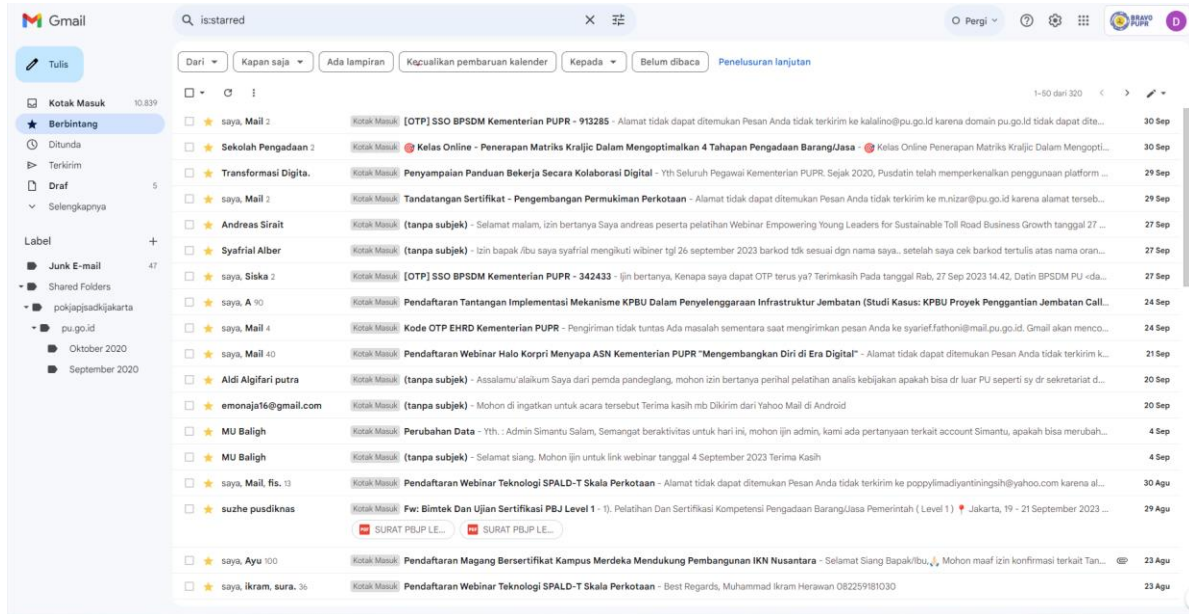
Website BPSDM (<https://bpsdm.pu.go.id/informasi/>)

No.	Nama Pengirim	E-mail	No HP	Judul	Kategori	Tanggal Kirim	Balasan	Tanggal Dibalas	Unit Kerja Tujuan	Aksi
1	suparyo	pangalusna@gmail.com	-	Jadwal pelatihan Fungsional	Peatihan	07-11-2023, 09:38	Sudah	06-11-2023, 04:33	Seksretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Link
2	AHMAD ARDANI	kuyungardan@gmail.com	0811780606	Konfirmasi nama WIDIYANTO BHIMI	Lainnya	06-11-2023, 15:17	Sudah	06-11-2023, 04:32	Seksretariat Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Link
3	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	0811059070	Info pendaftaran uji kompetensi bidang pengelola Jan dan jembatan	Assesment	06-11-2023, 14:39	Belum	Belum	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah II Jakarta	Link
4	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	0811059070	Info jadwal uji kompetensi pengelola jalan dan jembatan ahli muda	Assesment	06-11-2023, 14:37	Belum	Belum	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah II Jakarta	Link
5	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	0811059070	Info uji kompetensi pengelola jalan dan jembatan	Assesment	06-11-2023, 12:22	Belum	Belum	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah II Jakarta	Link
6	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	0811059070	Info pendaftaran uji kompetensi pengelola fungsional jalan dan jembatan ahli muda	Assesment	06-11-2023, 12:20	Sudah	06-11-2023, 13:47	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah II Palembang	Link
7	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	0811059070	Jadwal pendaftaran uji kompetensi	Assesment	06-11-2023, 09:30	Sudah	06-11-2023, 13:47	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah II Palembang	Link
8	Ir. Samson Sibarani, MT	samsibarani@yahoo.com	0815035846	Uji kompetensi	Assesment	06-11-2023, 09:26	Sudah	06-11-2023, 13:47	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah II Palembang	Link
9	Reny Retnowati Sajdah, ST	renyvidyatmoko88@gmail.com	08120335882	Cek Kelulusan Pendaftaran Diklat	Peatihan	06-11-2023, 08:53	Belum	Belum	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah V Yogyakarta	Link
10	Syahri	syahri.ing@gmail.com	081343735234	Pindah unit kerja dari daerah ke kementerian	Assesment	05-11-2023, 21:22	Belum	Belum	Balai Pelatihan Kompetensi	Link
11	Lisnari	lisnari@gmail.com	08128015007	Info jadwal uji kompetensi pengelola jalan dan jembatan	Assesment	03-11-2023, 20:14	Sudah	06-11-2023, 13:46	Balai Pengembangan Kompetensi PUPR Wilayah II Palembang	Link
12	Ir. Samson Sibarani, MT	samsibarani@yahoo.com	0815035846	Informasi mengenai kompetensi teknik jalan dan jembatan	Assesment	03-11-2023, 19:49	Belum	Belum	Pusat Pengembangan Kompetensi Jalan, Perumahan dan Pengembangan Infrastruktur Wilayah	Link
13	RAFIKA MARHAENITA, A.Md	rafikamarhaenta@gmail.com	08132820064	Uji Kompetensi Jabatan Teknik Jalan dan Jembatan	Kari	03-11-2023, 10:37	Belum	Belum	Pusat Pengembangan Kompetensi Manajemen	Link

DAFTAR LAYANAN INFORMASI

ID	Nama	E-mail	Post Date	Unit Kerja	Titik	Status Dibalas
6722	suparyo	pangalusna@gmail.com	07-11-2023, 09:38:28	Setba	Jadwal pelatihan Fungsional	Sudah
6721	AHMAD ARDANI	kuyungardan@gmail.com	06-11-2023, 15:17:02	Setba	Konfirmasi nama WIDIYANTO BHIMI	Sudah
6720	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	06-11-2023, 14:39:22	Balai III	Info pendaftaran uji kompetensi bidang pengelola Jan dan jembatan	Belum
6719	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	06-11-2023, 14:37:40	Balai III	Info jadwal uji kompetensi pengelola jalan dan jembatan ahli muda	Belum
6718	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	06-11-2023, 12:22:44	Balai III	Info uji kompetensi pengelola jalan dan jembatan	Belum
6717	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	06-11-2023, 12:20:44	Balai II	Info pendaftaran uji kompetensi pengelola fungsional jalan dan jembatan ahli muda	Sudah
6716	Prefanny audya	reylenk@yahoo.co.id	06-11-2023, 09:30:04	Balai II	Jadwal pendaftaran uji kompetensi	Sudah
6715	Ir. Samson Sibarani, MT	samsibarani@yahoo.com	06-11-2023, 09:25:38	Balai II	Uji kompetensi	Sudah
6714	Reny Retnowati Sajdah, ST	renyvidyatmoko88@gmail.com	06-11-2023, 08:53:57	Balai V	Cek Kelulusan Pendaftaran Diklat	Belum
6713	Syahri	syahri.ing@gmail.com	05-11-2023, 21:22:02	Balai Pensi	Pindah unit kerja dari daerah ke Kementerian	Belum
6712	Lisnari	lisnari@gmail.com	03-11-2023, 20:14:16	Balai II	Info jadwal uji kompetensi pengelola jalan dan jembatan	Sudah
6711	Ir. Samson Sibarani, MT	samsibarani@yahoo.com	03-11-2023, 19:49:54	Pusat 3	Informasi mengenai kompetensi teknik jalan dan jembatan	Belum
6710	RAFIKA MARHAENITA, A.Md.	rafikamarhaenta@gmail.com	03-11-2023, 10:37:05	Pusat 4	Uji Kompetensi Jabatan Teknik Jalan dan Jembatan	Belum
6709	Rani Verawati Puspa Devi	rani1987@gmail.com	02-11-2023, 22:43:31	Pusat 3	Pengajuan pelunasan KUR Subsidi	Belum
6708	Ir. Samson Sibarani, MT	samsibarani@yahoo.com	02-11-2023, 21:29:35	Pusat 3	Bagaimana Cara mendaftar sertifikasi BIM	Belum
6707	Yuniar Silalahi	yuniar_766hi@yahoo.com	31-10-2023, 11:47:39	Pusat 3	Pelatihan pengujian Material	Belum
6706	Renny M Situmorang	rennytumorang@gmail.com	30-10-2023, 15:15:57	Setba	informasi terkait pegusulan fungsional kementerian PUPR	Sudah
6705	Yulianti Kattli	yuliantkattli22@gmail.com	30-10-2023, 14:30:53	Pusat 4	Pelaksanaan Uji Kompetensi bagi Pejabat Fungsional Teknik Tata Bangunan dan Perumahan	Belum
6704	Adam Ardiansyah	dumbdam@gmail.com	29-10-2023, 15:47:32	Pusat 2	jabatan fungsional pengelola sumber daya air ahli pertama	Sudah
6703	Jumadianto	jumadianto.wae@gmail.com	29-10-2023, 11:58:11	Balai Pensi	Inpassing Jalung	Belum
6702	Yuliana	julii156642207@gmail.com	25-10-2023, 21:46:10	Setba	data mahasiswa tidak terdaftar di PDDikti	Belum
6701	Ayudia Dinda Syahtia	ayudiadinda@pu.go.id	25-10-2023, 10:17:11	Balai V	Pengumuman peserta lolos diklat Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Level - 1 dan Uji Sertifikasi - A	Belum
6700	Dinan Nurfirmansyah	dinan79@gmail.com	25-10-2023, 10:10:03	Balai IX	Konfirmasi pendaftaran pelatihan preservasi jalan	Belum
6699	Ferya Askal, S.T., M.Per.Kim.	ferya77askal@gmail.com	24-10-2023, 10:24:28	Setba	Jadwal ujian kompetensi	Sudah
6697	Windi Novianti Putri	windi1903@gmail.com	24-10-2023, 05:50:15	Balai V	Acara Workshop Peningkatan Kepatuhan Intern	Sudah
6695	Rafika Marhaenta	rafikamarhaenta@gmail.com	23-10-2023, 15:02:23	Setba	Uji Kompetensi Jabatan Teknik Jalan dan Jembatan Terampil	Sudah
6694	Sri Hastutik	sri.hastutik.tufs@gmail.com	20-10-2023, 16:31:48	Pusat 2	Dilat	Sudah
6693	Rustana MYH	myhrustana@gmail.com	19-10-2023, 08:27:56	Setba	Informasi Beasiswa Kementerian PUPR untuk Pegawai Dinas PUPR Kabupaten Kota	Sudah

Email BPSDM



Media Sosial (Instagram)

